CAQ AG

Trust the Experts
Quality Management Software

Mitarbeiter Technischer Support

Dein Aufgabengebiet:

Zu Deinen Aufgaben gehört die persönliche Unterstützung unserer Kunden bei Anwenderfragen zu unseren Softwarelösungen per E-Mail, Telefon oder Remote-Applikation. Eintreffende Anfragen behandelst Du vom Eingang über die Dokumentation und Bearbeitung im Ticket-System bis zu deren Abschluss. Neben Troubleshooting per Hotline bist Du auch für die Software-Installationen und Updates im Kundensystem zuständig.

Das bieten wir:

- Eine unbefristete Festanstellung
- 2 Tage Homeoffice pro Woche
- 30 Tage Urlaub
  (jährlich auf 50 Tage erweiterbar)
- QM-fachliche Ausbildung
- Mitgliedschaft in privater betrieblicher Krankenzusatzversicherung (BKV)
- Abwechslungsreiche Aufgaben und Raum für eigene Ideen
- Gemeinsame Sommerfeste, Weihnachtsfeiern und Betriebsausflüge
- Massagen, JobRad, ein vergünstigtes Sportangebot und vieles mehr :-)

Das bringst Du mit:

- Ausbildung mit Produktionserfahrung oder IT-spezifische Ausbildung, Quereinstieg oder einschlägige Berufserfahrung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ein Plus, aber kein Muss

- Erfahrungen im Qualitätsbereich von produzierenden Unternehmen

Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter **www.caq.de/de/jobs.**

CAQ AG Factory Systems | In der Wester 5 | 55494 Rheinböllen | www.CAQ.de